

## Ich möchte helfen. Was muss ich beachten?

Landkreis  
Kassel



Sie möchten Menschen helfen, die in der aktuellen Situation auf ehrenamtliche Unterstützung angewiesen sind? Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse und bedanken uns für Ihre Hilfe.

Wir möchten, dass Sie gesund bleiben. Bitte beachten Sie die Sicherheits- und Hygienebestimmungen.

Ein paar nützliche Tipps haben wir für Sie hier zusammengefasst:

### Was muss ich beachten, wenn ich für jemanden einkaufen gehe?

- Der Hilfesuchende ruft Sie an. Sie stimmen die Einkaufswünsche telefonisch ab. Sofern das nicht möglich ist, erhalten Sie einen Einkaufszettel in einem Briefumschlag, der vor der Haustür zu einem vereinbarten Zeitpunkt abgelegt wird.
- Fragen Sie nach, wenn Sie Artikel nicht kennen oder unterschiedliche Auswahlmöglichkeiten bestehen. Damit vermeiden Sie Fehleinkäufe.
- Kaufen Sie nur in haushaltsüblichen Mengen für die hilfeschende Person ein und lehnen Sie Hamsterkäufe ab.
- Einkäufe bis zu einem Warenwert von 30 Euro sind empfehlenswert.
- Wählen Sie regionale Einkaufsorte, die möglichst in der Nähe sind. So können Sie zu Fuß gehen. Vermeiden Sie öffentliche Verkehrsmittel oder nutzen Sie – soweit notwendig und möglich – ihr eigenes Auto.
- Beachten Sie bei dem Geschäft die dort vorgegebenen Hygiene- und Sicherheitsbestimmungen.
- Kaufen Sie die gewünschten Produkte sowie eine Papier- oder Plastiktüte, in der Sie den Einkauf transportieren können. Verzichten Sie auf eigene Einkaufskörbe bzw. Einkaufsbeutel der Hilfesuchenden.
- Bei der Übergabe des Einkaufs sollte folgendes beachtet werden:
  - Bitte stellen Sie den Einkauf vor die Eingangstür und klingeln Sie.
  - Legen Sie den Kassenzettel sichtbar oben auf die Ware.

- Treten Sie mind. 3 m zurück und warten Sie auf den Hilfesuchenden.
  - Der Hilfesuchende prüft die Ware und den Kassenzettel.
  - Vereinbaren Sie vorzugsweise eine Bezahlung per PayPal. Sofern kein PayPal-Konto vorhanden ist, kann das Bargeld in einem Briefumschlag überreicht werden. Beachten Sie die Hygienevorgaben. Prüfen Sie das Geld.
- 
- Fragen Sie nach, ob die Produkte wunschgemäß sind.
  - Verabreden Sie einen neuen Termin für den nächsten Einkauf. So können Sie besser planen.
  - Der Hilfesuchende bringt die Einkäufe selbst in die Wohnung.
  - Sofern der Hilfesuchende die Einkäufe nicht selbst tragen kann, sollte dies zuvor abgestimmt werden. Beachten Sie dabei die Sicherheitsbestimmungen. Wählen Sie einen kurzen Weg zur Küche und bleiben Sie auf Sichtkontakt zu dem Hilfesuchenden. Der Mindestabstand von 1,5 m ist unbedingt einzuhalten. Verlassen Sie die Wohnung unverzüglich.
  - Nehmen Sie keinen Schlüssel der Wohnung entgegen.
  - Passen Sie gut auf sich auf, wenn Sie auf dem Rückweg nach Hause sind.
  - Waschen Sie sich zu Hause die Hände gründlich mit Seife.