

Ich brauche Hilfe. Was muss ich beachten?

Landkreis
Kassel



Sie benötigen Hilfe? Es gibt viele Menschen, die ehrenamtlich ihre Hilfe anbieten. Den Kontakt vermitteln wir.

Wir möchten, dass Sie weiterhin geschützt sind und gesund bleiben. Bitte achten Sie auf die Sicherheits- und Hygienebestimmungen.

Ein paar nützliche Tipps haben wir für Sie hier zusammengefasst:

Was muss ich beachten, wenn jemand für mich einkauft?

- Stimmen Sie zuvor mit Ihrer Hilfe die Einkaufswünsche telefonisch ab. Alternativ kann auch eine Einkaufsliste in einem Briefumschlag vor Ihre Haustür gelegt werden.
- Ihre Einkaufsliste sollte die von Ihnen aktuell benötigten Artikel in einer für Sie haushaltsüblichen Menge beinhalten. Bitte vermeiden Sie Hamsterkäufe.
- Der Einkauf sollte einen Warenwert von € 30 nicht übersteigen.
- Händigen Sie keinen Schlüssel für Ihre Wohnung aus.
- Bei der Übergabe des Einkaufs sollte folgendes beachtet werden:
 - Ihre Einkaufshilfe stellt die Ware vor Ihrer Eingangstür ab und klingelt.
 - Ihre Einkaufshilfe tritt möglichst nach dem Klingeln drei Meter vor Ihre Tür, so dass ein Kontakt unmittelbar vermieden wird.
 - Sie schauen sich die eingekauften Artikel an. Der Kassenbeleg liegt sichtbar auf der Ware. Bargeldloses Bezahlen per Pay Pal wird bevorzugt. Sofern Sie kein Pay Pal-Konto haben, können Sie das Geld für den Einkauf in einem Briefumschlag überreichen. Beachten Sie dabei den erforderlichen Sicherheitsabstand.
 - Lassen Sie Ihre Geldbörse in der Wohnung.
- Verabreden Sie einen neuen Termin für ein Telefongespräch bezüglich des nächsten Einkaufs. So kann Ihre Einkaufshilfe besser planen.
- Ihre Einkaufshilfe hat Ihnen gerne geholfen. Trotzdem kann es passieren, dass ein Artikel nicht so ist, wie Sie es gewünscht haben. Vielleicht gab es das Produkt

nicht mehr oder es wurde irrtümlich ausgewählt. Bitte zeigen Sie Verständnis und fragen Sie freundlich nach.

- Bringen Sie die Einkaufsware in Ihre Wohnung und stellen Sie die Tasche auf Flächen ab, die leicht zu reinigen sind. Räumen Sie die Lebensmittel in Kühlschrank oder Schrank ein.
- Waschen Sie die Lebensmittel, insbesondere Obst vor dem Verzehr.
- Sofern Sie nicht in der Lage sind, den Einkauf selbst in die Wohnung zu bringen, stimmen Sie dies vorher mit Ihrer Einkaufshilfe ab. Beachten Sie auch hier die Hygienevorschriften und sorgen Sie dafür, dass Ihre Einkaufshilfe auf einem kurzen Weg die Einkäufe in die Küche bringen und danach die Wohnung verlassen kann. Bleiben Sie in Sichtkontakt, aber halten Sie den Sicherheitsabstand von 1,5 – 2 m ein.